

Утверждено
приказом от 13.06.2017 года № 2

Положение о защите персональных данных субъектов персональных данных (потребителей) полученных Оператором осуществляющим обработку персональных данных при исполнении договора управления многоквартирным домом и договора оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества при непосредственном способе управления многоквартирным домом.

1. Общие положения

1. Целью разработки настоящего Положения положение о защите персональных данных субъектов персональных данных (потребителей) полученных Оператором осуществляющим обработку персональных данных при исполнении договора управления многоквартирным домом и договора оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества при непосредственном способе управления многоквартирным домом (далее по тексту - Положение) является обеспечение защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных.

1.1. Обработка персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме осуществляется в целях обеспечения соблюдения ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006 года и иных нормативных правовых актов регулирующих отношения по защите персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Субъект персональных данных – собственник помещения в многоквартирном доме, наниматель помещения в многоквартирном доме, а также физическое лицо обратившееся с заявлением в рамках обслуживания мкд.

2.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Передача персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, исключительно в целях исполнения Договора управления многоквартирным домом и (или) договора на оказание услуг и выполнения работ при непосредственном способе управления многоквартирным домом.

2.5. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Обработка персональных данных

3.1. Обработка персональных данных субъекта персональных данных возможна с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

3.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку может содержаться как в письменном заявлении адресованном в управляющую компанию ООО «АКВАСеть» так и (или) в условиях заключенного договора на управление многоквартирным домом или договором на оказание услуг и выполнение работ при

непосредственном способе управления многоквартирным домом.

3.3. Способ обработки персональных данных смешанный, хранение документов в сейфе (копии протоколов общих собраний собственников, договоры управления многоквартирными домами, копии документов удостоверяющих личность и правоустанавливающих документов на жилые помещения, банковские реестры поступивших в счет оплаты жилищно – коммунальных услуг денежных средств от субъектов персональных данных) и использования программы «1 С Предприятие 8 Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК», доступ к программе, для работы с персональными данными имеют исключительно назначенные приказом организации работники данной организации.

4. Состав персональных данных субъекта персональных данных.

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- вид документа удостоверяющего личность, серия и номер документа, дата выдачи документа, информация об органе, которым выдан документ;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты потребителя;
- сведения о правоустанавливающих документах на помещение или документах подтверждающих основания владения и (или) пользования помещением;
- сведения о членах семьи;
- сведения о количестве совместно проживающих с собственником, нанимателем жилого помещения;
- сведения о постановке и снятии с регистрационного учета;
- сведения о документах являющихся основанием для компенсации платы за жилищные услуги;
- сведения о начислениях и оплатах жилищных услуг;
- любые другие сведения отражающие на лицевом счете потребителя, открытого для начисления и оплаты жилищных услуг.

5. Передача персональных данных

5.1. Передача персональных данных субъекта персональных данных относится к обработке персональных данных и осуществляется исключительно в целях исполнения заключенного договора управления многоквартирным домом и (или) договора оказания услуг и выполнения работ при непосредственном способе управления многоквартирным домом с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации связанных с использованием информации при управлении многоквартирным домом и оказании услуг и выполнении работ при непосредственном способе управления многоквартирным домом.

6. Перечень работников имеющих доступ к персональным данным

6.1. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных имеют:

- главный бухгалтер;
- бухгалтер-специалист по расчетам ЖКУ;
- юрисконсульт.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации

7.1. При осуществлении работы с использованием автоматизированной системы используется антивирусная программа Kaspersky small office, средство КРИПТО-ПРО (используется при получении информации банка о поступлении денежных средств от субъектов персональных данных в счет оплаты жилищных услуг), разработаны положения об обработке и о защите персональных данных, разработана политика в отношении персональных данных, положение о порядке доступа в помещения в которых ведётся обработка персональных данных, приказами утверждены лица имеющие допуск к обработке персональных данных, утвержден перечень помещений в которых ведется обработка персональных данных, утвержден перечень информационной системы по работе с персональными данными, разработаны инструкции за организацию обработки персональных данных, инструкция пользователя информационной системы персональных данных, инструкция по учету лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе содержащей персональные данные субъектов персональных данных.

7.2. Внутренним приказом ООО «АКВАсеть» назначены ответственные лица осуществляющие обработку персональных данных и имеющие доступ к программному носителю 1С:Предприятие 8 Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК.

8. Уровень защищенности персональных данных

8.1. Определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационной системе персональных данных субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8.2. Система защиты персональных данных включает в себя:

- ограниченный доступ к программному носителю «1 С Предприятие 8 Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК» и документам субъекта персональных данных;

- наличие внутреннего приказа ООО «АКВАсеть» о лицах, имеющих доступ к персональным данным размещенных в программном носителе «1 С Предприятие 8 Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК» и на бумажном носителе;

- защита технического средства используемого для обработки персональных данных в том числе антивирусная защита

- регистрация событий безопасности;

- обнаружение вторжений;

- контроль защищенности персональных данных;

- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных.

- соблюдение инструкции по организации резервирования и восстановления программного обеспечения, базы персональных данных информационной системы персональных данных;
- соблюдение инструкции по проведению инструктажа лиц, допущенных к работе с информационной системой персональных данных;
- инструкция пользователя информационной системы персональных данных при возникновении нештатных ситуаций, инструкция по антивирусной защите в информационной системе содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- инструкция по порядку уничтожения и обезличивания персональных данных, инструкция по проведению внутреннего контроля

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

9.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных привлекаются к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения внутренним приказом ООО «АКВАсеть». Срок действия настоящего положения неограничен.

10.2. Дополнения и изменения к настоящему положению допустимы, если такие изменения и дополнения утверждены приказом ООО «АКВАсеть».